

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage ab dem Tag**, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren.

Boller Rocks KG
Holzheimerstraße 87
35428 Langgöns

☎ Telefon: 06403 4065

♥ WhatsApp: 0151 59168345

✉ E Mail: anfrage@bollerrocks.de

Sie können dafür das unten stehende Muster Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen zurückzuzahlen.

Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Rücksendung von Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden:

Boller Rocks KG
Holzheimerstraße 87
35428 Langgöns

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die **unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren**.

Viele unserer Produkte sind **nicht paketversandfähig** und werden per **Spedition oder Direkttransport** geliefert. Für solche Waren können je nach Gewicht, Entfernung und notwendiger Verladetechnik erhebliche Transportkosten entstehen.

Bei Lieferungen **direkt ab Werk oder aus Fremdlagern** ist eine Rücksendung an diese Standorte in der Regel nicht möglich. Rücksendungen müssen grundsätzlich an unseren Standort in **Langgöns** erfolgen.

Lose gelieferte Natursteine oder abgekipptes Material müssen für einen Rücktransport erneut verladen werden. Der Rücktransport setzt geeignete Verladetechnik voraus und ist vom Käufer zu organisieren.

Eine Rücknahme ist nur nach vorheriger Abstimmung möglich. Die Ware muss sich in **unverarbeitetem, unbeschädigtem und wiederverkaufsfähigem Zustand** befinden.

Je nach Ware können **Kosten für Transport, Umladung, Sortierung, Logistik oder Lagerung** entstehen. Diese Kosten trägt der Käufer.

Bereits **verarbeitete, eingebaute oder dauerhaft veränderte Natursteinprodukte** können in der Regel nicht mehr zurückgenommen werden.

Wertersatz

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Bei Baustoffen und Naturstein kann bereits durch Einbau, Zuschnitt, Vermörtelung oder sonstige Verarbeitung ein erheblicher Wertverlust entstehen.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Waren,

die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere:

zugeschnittene Natursteine

Sonderformate

Maßanfertigungen

kundenspezifisch produzierte oder bearbeitete Natursteinprodukte

Für solche **Spezialanfertigungen besteht kein Widerrufsrecht und kein Umtauschrecht.**

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular verwenden.

An

Boller Rocks KG

Holzheimerstraße 87

35428 Langgöns

E Mail: anfrage@bollerrocks.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am

Erhalten am

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Datum

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)